



Votre ressource canadienne pour les dernières nouvelles en matière de développement du programme de contrôle efficace des infections et des meilleures pratiques.

Numéro 1

Hiver 2010

L'importance de l'hygiène des mains pour les travailleurs de la santé, les patients et les visiteurs

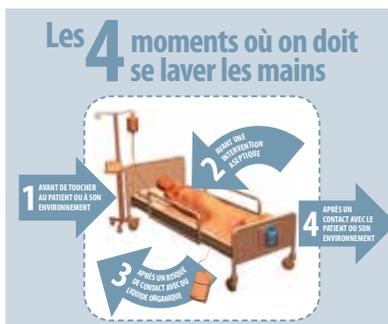
Jane Kirk M. Sc., inf. aut., CIC, Spécialiste clinique



Les spécialistes en contrôle de l'infection au Canada estiment qu'un patient canadien sur dix admis dans un hôpital chaque année contractera une infection alors qu'il est traité pour une autre maladie.¹ Les méthodes de contrôle de l'infection éprouvées, comme l'hygiène des mains, sont nécessaires pour aider à cesser la propagation des germes pouvant causer la maladie. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) mentionne qu'il existe une preuve substantielle que l'aseptisation des mains réduit la transmission de pathogènes associés aux soins de santé et la fréquence des infections associées aux soins de santé.²

Les lignes directrices provisoires de l'OMS mentionnent que les travailleurs de la santé devraient se laver les mains avant et après tout contact avec un patient et immédiatement après avoir retiré l'équipement de protection individuel (EPI).³ En Ontario, le programme *Lavez-vous les mains* a été créé pour aider les hôpitaux et les individus à

surmonter les barrières à l'hygiène adéquate des mains et améliorer l'hygiène des mains conformément aux meilleures pratiques d'hygiène des mains. Elle décrit 4 moments où l'on doit se laver les mains.⁴



Moments où l'on doit se laver les mains :

1. Avant de toucher au patient ou à son environnement
2. Avant une intervention aseptique
3. Après un risque de contact avec du liquide organique
4. Après un contact avec le patient ou son environnement

*consultez l'hygiène des mains à l'intérieur

Pour plus de détails sur notre offre de produit, veuillez communiquer avec nous à healthcare@GOJO.com.

Notre objectif avec la revue *L'hygiène des mains Aujourd'hui* consiste à vous offrir de bonnes informations éducatives et des caractéristiques de produits qui vous aideront à continuer de mettre au point votre expertise en matière d'hygiène des mains.

Chaque mois, nous mettrons l'emphase sur :

- un sujet éducatif
- les principaux produits GOJO
- des faits relatifs à l'hygiène des mains
- des outils de commercialisation actuels
- le calendrier et des nouvelles de l'industrie

Les **sujets éducatifs** dans le bulletin appuieront notre proposition de valeur de vente et mettront l'emphase sur :

- la sensibilisation à l'éducation quant au moment et aux raisons de l'importance de la pratique d'une bonne hygiène des mains
- l'accessibilité des produits
- les solutions de produits préférés

Téléchargez le bulletin et d'autres outils sur le site GOJOCanada.ca/healthcare.

C'EST un FAIT!

La pratique d'une bonne hygiène des mains aide non seulement à réduire les infections associées aux soins de santé, mais réduit également l'excès des coûts en matière de soins de santé. Une étude démontre que le coût pour soigner un patient aux prises avec une infection contractée à l'hôpital s'élevait à plus de 14 000 \$.⁶

Hygiène des mains : L'importance de l'hygiène des mains pour les travailleurs de la santé, les patients et les visiteurs

Suite...

Grâce à une vigilance accrue de la nécessité de l'hygiène des mains dans les établissements de soins de santé, les patients et les visiteurs jouent également un rôle important dans le contrôle de l'infection. Selon les Directives en matière d'hygiène des mains de l'OMS, l'implication du patient relativement à sa santé devrait inclure le partage de connaissances relatives aux pratiques adéquates en matière d'hygiène des mains et des ressources dans un environnement de respect et de soutien mutuels. Contribuer à ce type d'environnement mènera à l'habilitation du patient. Des études démontrent que lorsque les patients sont habilités à demander ou à rappeler en tout respect au travailleur de la santé de se nettoyer les mains, les taux de conformité aux pratiques d'hygiène des mains augmentent et les infections associées aux soins de santé diminuent.⁵

Le fait que les travailleurs de la santé puissent agir à titre de modèle pour démontrer et éduquer les bonnes pratiques d'hygiène s'avère idéal. Les travailleurs de la santé, les patients et les visiteurs qui travaillent ensemble en équipe peuvent aider à éliminer les infections acquises en milieu de soins de santé.

- ¹ Agence de la santé publique du Canada. Le Programme canadien de surveillance des infections nosocomiales. <http://www.phac-aspc.gc.ca/nois-sinp/projects/pps-fra.php>
- ^{2,5} Organisation mondiale de la santé. (2009). *Directives de l'OMS sur l'hygiène des mains en soins de santé*. Genève, Suisse.
- ³ Organisation mondiale de la santé. (2009). *Directives de l'OMS pour la surveillance de l'infection humaine de la grippe A (H1N1)*. Genève, Suisse.
- ⁴ Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario 2009, Programme « Lavez-vous les mains ». *Les 4 moments où l'on doit se laver les mains*. Rapportée le 13 décembre 2009 sur le site <http://www.health.gov.on.ca/fr/ms/handhygiene/>
- ⁶ Kim T, Oh PI, Simor AE. Les répercussions économiques au staphylococcus aureus résistant à la méthicilline dans les hôpitaux canadiens. *Contrôle de l'infection et épidémiologie hospitalière* 2001;22(2):99-104

Solutions pour les professionnels de la santé, les patients et les visiteurs

Plus que jamais, les travailleurs de la santé, les patients et les visiteurs doivent respecter les pratiques d'une bonne hygiène des mains et s'instruire afin d'aider à cesser la propagation des germes qui peuvent causer des infections. GOJO a conçu plusieurs solutions, incluant le Centre de mieux-être des visiteurs PURELL® qui peut être favorisé par les établissements en soins de santé pour éduquer les gens sur les raisons, le moment et la manière de pratiquer une bonne hygiène des mains.

Centre de mieux-être des visiteurs PURELL®

Le Centre de mieux-être des visiteurs est une solution d'information communautaire spécialement conçue pour les visiteurs qui démontre l'engagement de l'hôpital envers le bien-être de la communauté et le combat contre les infections.

Le centre se compose de :

- 1) **affichage incitant la sensibilisation** à apprendre l'importance de se protéger la bouche lors de toux ou d'éternuement et l'hygiène des mains
- 2) système de livraison spécial qui offre un **distributeur sans contact avec PURELL® Désinfectant Instantané Pour Les Mains**
- 3) support de plancher portatif avec **accessoires pour les masques et les mouchoirs**



Ce centre d'hygiène des mains est recommandé dans les zones très visitées, comme les aires d'admission, les vestibules et les salles de bain. La mise sur pied du Centre de mieux-être des visiteurs PURELL® encourage les visiteurs et les patients à pratiquer une bonne hygiène des mains lorsqu'ils sont dans l'établissement.

Description du contenu	N° d'article	Qté par emb.
Centre de mieux-être des visiteurs PURELL®		
Supports		
PURELL® TFX™ Support de plancher	2424-DS	1
PURELL® TFX™ Support supérieur pour table	2426-DS	1
PURELL® TFX™ Support sur pied universel	2427-DS	1
Accessoires		
Support pour masque	2428-MB	1
Support pour mouchoirs	2429-TB	1
Protecteur de plancher et de mur TFX™ SHIELD™	2760-06	6
Distributeur		
PURELL® Distributeur TFX™ sans contact	2720-12-CAN00	12
Recharges		
PURELL® 70 Désinfectant Instantané Pour Les Mains Moussant Hydratant	5395-02-CAN00	2
PURELL® 70 Désinfectant Instantané Pour Les Mains	5770-04-CAN00	4
PURELL® Désinfectant Instantané Pour Les Mains Moussant	5392-02-CAN00	2
PURELL® Désinfectant Instantané Pour Les Mains avec DERMAGLYCERIN SYSTEM™	5451-04-CAN00	4
PURELL® Désinfectant Instantané Pour Les Mains	5456-04-CAN00	4
Affichage		
Aidez à prévenir les maladies	HCE-LIT-VWCCN	1
Les mains saines ça commence ici	PUR-DECAL-CANEF	1

SALONS PROFESSIONNELS ET CONFÉRENCES DE 2010

- Journée sur le contrôle et la prévention des infections du PTCI/RRCI : « Leadership pour la transformation- Outils pour le contrôle de l'infection chez les professionnels »
Le 23 février à Toronto, Ontario
- SAHO 2010 : Conférence et exposition
Les 13 et 14 avril au Queensbury Convention Centre
Regina, Saskatchewan
- Congrès et salon professionnel de Association des soins de longue durée de l'Ontario
Du 25 au 27 avril au
Metro Toronto Convention Centre
- Conférence nationale sur l'éducation CHICA-Canada 2010 Vancouver, Colombie-Britannique
Du 29 mai au 3 juin 2010

À noter à votre calendrier :

- Semaine du contrôle de l'infection du 18 au 22 octobre 2010
- Semaine nationale de la sécurité des patients du 1^{er} au 5 novembre 2010

SENSIBILISATION ET OPTIONS DISPONIBLES

PURELL®, LES PROGRAMMES ÉDUCATIFS À L'ATTENTION DES PATIENTS
 DES PROGRAMMES DE SANTÉ GOJO À UTILISER DANS LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

Programmes éducatifs à l'attention des patients

Garder nos proches et nos patients en santé et en sécurité est l'objectif des membres de chaque famille ainsi que des travailleurs de la santé. Promouvoir la santé des mains pour tous est un aspect important de l'amélioration de la conformité et aide à réduire le risque d'infection. GOJO fournit des programmes de santé et de mieux-être qui vous aident à retourner des patients en santé dans la communauté.

- 1) **Le nouveau programme de sensibilisation de la communauté** de GOJO consiste en une variété d'outils éducatifs qui permettent aux établissements en soins de santé de favoriser la sensibilisation des patients et des visiteurs à pratiquer une bonne hygiène des mains, ce qui peut être influencé par les établissements partenaires de GOJO.
 - Choisissez parmi trois thèmes visuellement distincts
 - Conçu pour des soins de courte durée et de longue durée
 - Disponible en anglais et en français
 - Téléchargement gratuit sur GOJOCanada.ca/healthcare

- 2) Une **vidéo éducative sur l'hygiène des mains** a été créée par GOJO dans le cadre du Programme ultime d'hygiène des mains qui aide à appuyer les initiatives de contrôle de l'infection. Cette vidéo de trois minutes décrit les moments où l'on doit se laver les mains et les bonnes techniques pour le lavage des mains, et peut être présentée aux patients pendant l'admission ou dans les aires d'attentes.
 

Description du contenu

Article
Numéro

Programmes éducatifs à l'attention des patients

*Vidéo éducative à l'attention des patients	4913-01
*Ensemble d'affiches	4915-50
*Brochure à l'attention des patients	4916-100
*Macarons	4917-50
Programme de sensibilisation de la communauté (disponible en ligne)	GOJOCanada.ca/healthcare
* disponible en anglais uniquement	



Partagez avec nous un **cas de réussite** en matière de contrôle de l'infection de l'hygiène des mains et il pourrait être publié dans le prochain numéro de la revue *Hand Hygiene Times* de GOJO Canada. Envoyez un courriel à healthcare@gojo.com

Programme de sensibilisation de la communauté

Chaque programme comprend les outils suivants :

- Brochure éducationnelle sur l'hygiène des mains à l'attention des patients
- Écran de veille
- Affiche
- Fiche de rappel pour plateau de repas à l'attention des patients
- Macaron

Habitant : « Arrêtez les germes »

Habilite les patients et les visiteurs à prévenir la propagation des germes, réduisant le risque d'infection et les coûts en soins de santé pendant leur séjour ou leur visite.



15 secondes : « 15 secondes pour réduire les germes »

Rappelle aux patients et aux visiteurs que cela prends seulement 15 secondes pour aider à réduire la propagation de germes et réduit les coûts en soins de santé.



Engageant : « Ensemble, le contrôle de l'infection est entre nos mains »

Prends une approche sur invitation en **invitant les patients et les visiteurs à combattre l'infection et contrôler les coûts** en soins de santé.



Caractéristique du contenu

LES OPTIONS D'ACCESSIBILITÉ FACILITENT L'HYGIÈNE DES MAINS

Des études démontrent que l'accès aux stations d'hygiène corporelle a eu des répercussions directes sur la santé des travailleurs de la santé, conformément aux directives d'hygiène des mains. Pour aider les établissements à maximiser la disponibilité des produits désinfectants pour les mains pour les travailleurs de la santé, les patients et les visiteurs, GOJO a mis sur pied diverses solutions de distribution et d'éducation, en plus du Centre de mieux-être des visiteurs PURELL. Offrir un bon système de livraison, de même qu'un accès facile à l'hygiène des mains et aux produits de santé de la peau, s'avère essentiel à l'amélioration des pratiques d'hygiène des mains.

Description du contenu	N° d'article	Qté par emb.
Distributeurs sur pied		
PURELL® Distributeur TFX™ sans contact	2720-12-CAN00	12
PROVON® Distributeur TFX™ sans contact	2745-12-CAN00	12
PURELL® Lingettes pour la désinfection des mains		
Boîte de 100 unités (emballées individuellement)	9022-10-CAN00	10
Emballage économique de 1000 unités	9021-1M-CAN00	1
PURELL® Lingettes désinfectantes à l'alcool pour les mains		
Cartouche de 175 unités	9031-06-CAN00	6
Options de distributions sur supports et boîtiers		
Supports muraux de base - Utiliser avec 9031-06-CAN00	9014-01	1
Distributeur mural de lingettes emballées individuellement - Utiliser avec 9021-1M-CAN00	9023-06-CAN00	6
Station pour lingettes - Utiliser avec 9031-06-CAN00	9010-DS	1
Affichage de la station pour lingettes 46 cm x 61 cm (18 po x 24 po)	9010-01-PUR7	1
Boîtier PLACES™ - Utiliser avec flacon pompe de 354 mL*	9005-12	12
Compagnon PURELL®**	9600-PL1-CAN	1
Boîtier pour bureau PURELL®**	9600-DC1-CAN	1
Boîtier CLASSIC™ PURELL®**	9614-12-CAN00	12
PURELL® Boîtier HOOK-ON™ - Utiliser avec flacon pompe PURELL de 354 mL*	9007-12	12

* non compris
** comprend une recharge de 236 mL

Distributeurs muraux

Le Distributeur TFX™ sans contact de GOJO contribue à assurer les taux de conformité en éliminant la nécessité d'un distributeur manuel. Ceci permet aux travailleurs de la santé de ne plus être inquiets de toucher des surfaces contaminées, puisqu'ils essaient de se conformer aux directives en matière d'hygiène des mains.



Lingettes

Les lingettes PURELL® aident à éliminer la saleté ET les germes, facilitant le nettoyage et la désinfection, tout en éliminant les saletés légères sur les mains lorsque le savon et l'eau ne sont pas disponibles. La disponibilité de ces lingettes pour les patients et les visiteurs démontre l'engagement des établissements de soins de santé envers le bien-être des travailleurs de la santé, des patients et des visiteurs – bâtissant une réputation pour des soins de qualité.

1. PURELL® Lingettes pour la désinfection des mains conviennent parfaitement dans le cadre d'un programme pour plateau de repas à l'attention des patients, les incitant à nettoyer et à désinfecter leurs mains avant et après le repas.



2. PURELL® Lingettes désinfectantes à l'alcool pour les mains sont des lingettes à texture durable disponibles en cartouches, de même qu'en supports muraux et sur pied, lesquels peuvent être installés à des endroits fixes. Parfaites pour être utilisées par les travailleurs de la santé sur la route, sur les ordinateurs placés sur les chariots sur roues, dans les salles d'attente et les vestibules (pour les patients et les visiteurs) et dans des situations où l'équipement de l'établissement est partagé par les visiteurs.



Supports et boîtiers

GOJO a conçu une variété de solutions sur supports et en boîtiers qui peuvent être placées à des endroits pratiques ou installées sur les côtés de lit, les chariots médicaux et les murs, permettant un accès facile aux désinfectants à base d'alcool.



Un avant-goût

Dans le N° du Printemps.

**Assurer les taux de conformité
avec les produits préférés**

PURELL® 70
Mousse hydratante
Réhydrate la peau
en 14 jours