

Votre documentation pour les dernières nouvelles en matière de développement du programme de contrôle efficace des infections et de meilleures pratiques.

## L'HYGIÈNE DES MAINS

# AUJOURD'HUI



Se pronocer en  
faveur de l'hygiène  
des mains :  
Il faut un village

Lori Moore,  
MPH, BSN, RN, CPPS  
Formateur clinique, GOJO Industries

L'hygiène des mains est la tâche qui est effectuée le plus par tous les travailleurs de la santé dans un contexte clinique. Pourtant, nous ne sommes pas à la hauteur des attentes avec un taux de conformité moyen inférieur à 40 %.<sup>1</sup> Il faut mettre cette mesure de sécurité en priorité dans la plupart des établissements de santé. Cependant, malgré l'importance du travail qui a été accompli pour améliorer l'hygiène des mains, il semble que les efforts déployés ne mènent à rien.

Pourquoi les travailleurs de la santé ne se lavent-ils pas les mains plus souvent? Pour répondre à cette question, nous rechercherions habituellement des « obstacles » à l'hygiène des mains (et nous connaissons tous les obstacles courants) et nous avancerions l'hypothèse sous-jacente que si nous éliminions les barrières, les travailleurs de la santé se laveraient les mains. Nous prenons donc le temps d'informer le personnel, de placer des affiches de rappel, de réaliser des évaluations du flux de travail, de mettre les distributeurs à des emplacements stratégiques, de nous assurer que les distributeurs sont pleins de produits, d'accroître le nombre de programmes de surveillance, d'évaluer nos cultures de la sécurité et de faire participer les membres de la haute direction. Et, si rien n'a bougé, nous recommençons le processus.

Bien que ces stratégies soient essentielles pour un programme d'hygiène des mains et peut aider à favoriser un changement de comportement, elles n'en sont pas nécessairement la cause. Voyez-vous, retirer les obstacles afin d'amener les travailleurs de la santé à se laver les mains suppose que l'ensemble des habitudes et des pratiques en matière d'hygiène des mains est déjà en place et se fait au bon moment chaque fois, et que les obstacles les empêchent d'agir. Mais l'histoire a montré que ce n'est pas le cas.

Les habitudes et les pratiques d'hygiène des mains qui sont actuellement en place dans nos unités cliniques sont profondément enracinées, et le défi de changer ces habitudes de longue date est comme vouloir déraciner un grand chêne. Pour les travailleurs de la santé, qui naviguent dans un monde chargé de soins aux patients, l'hygiène des mains n'est souvent pas une préoccupation de premier plan, et à moins de les sensibiliser davantage, de rendre l'inconscient conscient, nous ne pourrions pas former de nouvelles habitudes menant à une meilleure conformité.

Alors, comment augmentons-nous la fréquence pour que les travailleurs de la santé s'engagent dans la pratique de se laver les mains? Nous développons des programmes basés sur les unités pour se prononcer : une approche concertée avec les employés qui travaillent en première ligne dans les soins prodigués aux patients, proposant des rappels juste-à-temps pour la non-conformité et des félicitations pour une bonne hygiène des mains.<sup>2</sup> Nous avons besoin de créer un nouvel ensemble d'habitudes et de pratiques et des façons dont les travailleurs de la santé communiquent et interagissent entre eux sur l'hygiène des mains. L'unité doit prendre cette mesure en équipe, s'entraider et se tenir responsable les uns les autres, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ceci ne peut être accompli uniquement par un professionnel de la prévention et du contrôle des infections qui arrondit périodiquement les unités. -- il faut un village.

Certes, il s'agit d'un travail acharné. Il faudra de l'engagement, de la persévérance et de l'endurance pour s'accrocher à un parcours qui s'étalera sur des années et non sur des mois. Mais c'est ainsi que nous changeons la culture de l'hygiène des mains.

<sup>1</sup> Erasmus, et al. Systematic review of studies on compliance with hand hygiene guidelines in hospital care. *Infect Control Hosp Epidemiol.* 2010;31:283-294

<sup>2</sup> Sickbert-Bennett, et al. The holy grail of hand hygiene compliance: Just-in-time peer coaching that leads to behavior change. *Infect Control Hosp Epidemiol.* 2020;41:229-232.