

Votre documentation pour les dernières nouvelles en matière de développement du programme de contrôle efficace des infections et de meilleures pratiques.

HYGIÈNE DES MAINS

TIMES



Le secret d'une transition réussie des produits d'hygiène des mains?

Veillez à ce que les travailleurs de la santé participent à chaque étape du parcours!

Lori Moore,
MPH, BSN, RN, CPPS
Formateur clinique, GOJO Industries

L'hygiène des mains est l'une des mesures les plus importantes pour éviter de causer des maladies dans les établissements de soins de santé.¹ Les produits d'hygiène des mains constituent un élément essentiel d'un programme d'hygiène des mains et comprennent le rince-mains à base d'alcool, le savon et le produit important souvent oublié, la lotion.

Le besoin de changer les produits d'hygiène des mains peut être déclenché pour de nombreuses raisons, y compris la qualité supérieure des produits, les économies de coûts, les systèmes de distribution avancés et la compatibilité des distributeurs avec les systèmes automatisés de surveillance de l'hygiène des mains.² La sélection et la mise en œuvre de nouveaux produits d'hygiène des mains peuvent être une tâche difficile, et les établissements de soins de santé devront prévoir et régler un certain nombre d'éléments logistiques, organisationnels et humains tout au long du processus afin d'assurer une transition en douceur.

Souvent, les facteurs humains n'obtiennent pas l'attention qu'ils méritent. Bien que l'efficacité et le coût soient les principaux éléments pris en compte dans le processus de sélection des produits, un facteur déterminant de la conformité à l'hygiène des mains est l'acceptation des produits par les travailleurs de la santé.³ Les aspects comportementaux de l'hygiène des mains sont complexes et doivent être considérés comme faisant partie de l'équation lors de la sélection des produits. Même les meilleurs produits d'hygiène des mains bien formulés seront intrinsèquement limités dans leur capacité à réduire les germes si les travailleurs de la santé n'aiment pas les utiliser. Ainsi, les « meilleurs » produits sont ceux qui répondent aux critères d'efficacité et de coûts requis tout en optimisant l'acceptation du produit afin de maximiser l'utilisation du produit.

Comment augmentons-nous la probabilité d'acceptation et l'utilisation maximale des nouveaux produits d'hygiène des mains? Nous maintenons les travailleurs de la santé de première ligne impliqués et engagés dans le processus.

De plus en plus, les travailleurs de la santé de première ligne ne sont pas pris en considération lors des essais de produits et la sélection, et sont ensuite encouragés à « adhérer » à une décision qui a été imposée à l'externe. À l'inverse, une approche d'appropriation par la première ligne préconise que les travailleurs de la santé soient interrogés en amont sur la justification des efforts de changement souhaités, qu'ils participent activement à l'élaboration d'idées, à la prise de décisions et à l'exécution des plans.⁴ Il est donc recommandé que les établissements s'assurent que les travailleurs de la santé de première ligne fassent partie de l'équipe multidisciplinaire responsable des essais de produits et de la prise de décisions.¹

La transition de produits est un excellent moment pour revoir le placement de distributeurs des rince-mains à base d'alcool. Bien que cela puisse prendre beaucoup de temps, les distributeurs agissent comme repères visuels dans le comportement d'hygiène des mains. En impliquant les travailleurs de la santé dans la mise en correspondance des flux de travail avec les distributeurs peut assurer un placement stratégique pour une utilisation fréquente.⁵ C'est aussi le moment idéal de rééduquer les travailleurs de la santé sur le produit et la technique appropriés pour chaque moment de l'hygiène des mains. Le rince-mains à base d'alcool doit être utilisé lors de la majorité des moments d'hygiène des mains, en réservant l'eau et le savon uniquement aux moments où les mains sont visiblement souillées ou après avoir pris soin de ceux qui sont atteints de norovirus, de diarrhée infectieuse ou selon la politique de l'établissement. Enfin, assurez-vous que la lotion fait partie du plan de transition et qu'elle est facilement disponible pour les travailleurs de la santé au moment de l'installation du nouveau produit.

La transition vers de nouveaux produits d'hygiène des mains n'est pas quelque chose que les établissements adoptent très souvent, et cela représente toujours un effort important. Il faut s'assurer que les travailleurs de la santé de première ligne soient impliqués à chaque étape pour assurer une transition en douceur et optimiser l'acceptation et l'utilisation du produit.

¹ Organisation mondiale de la Santé. Directives de l'OMS sur l'hygiène des mains en soins de santé. Genève, Suisse : Organisation mondiale de la Santé; 2009.

² Amirov CM, Candon HL, Jacob L. Making change easy: a peer-to-peer guide on transitioning to new hand hygiene products. Am J Infect Control 2017;45:46-50.

³ Larson E, Girard R, Pessoa-Silva CL, Boyce J, Donaldson L, Pittet D. Skin reactions related to hand hygiene and selection of hand hygiene products. Am J Infect Control 2006;34:627-635.

⁴ Zimmerman B, Reason P, Rykert L, Gitterman L, Christian J, Gardam M. Front-line ownership: generating a cure mindset for patient safety. Healthc Pap 2013;13:6-22.

⁵ Bush K, Mah MW, Meyers G, Armstrong P, Stoesz J, Strople S. Going Dotty: a practical guide for installing new hand hygiene products. Am J Infect Control 2007;35:690-693.



PRODUIT CARACTÉRISTIQUE

Ressources en ligne pour la formation sur la transition de produits

La transition vers de nouveaux produits représente un élément essentiel de votre engagement continu à améliorer l'hygiène des mains. Chez GOJO, nous reconnaissons que le changement peut être difficile et nous sommes là pour vous aider à chaque étape. GOJO a mis au point une trousse d'outils qui contient des renseignements essentiels et une formation à utiliser dans votre établissement de soins de santé pendant les phases de pré-installation, d'installation et d'après-installation.

Grâce à l'expérience étendue de GOJO, l'importance de l'éducation ne peut pas être surévaluée. De nombreux défis associés au changement des produits d'hygiène des mains peuvent être facilement relevés grâce à des efforts proactifs.

Tenir le personnel informé

Une transition harmonieuse du produit commence par une bonne communication. Choisissez parmi des affiches personnalisables qui vous aideront à susciter l'enthousiasme et la sensibilisation autour des nouveaux produits et distributeurs qui seront bientôt installés dans votre établissement.

Gardez la santé à portée de main

Fournir de façon proactive une pédagogie et des conseils pour les soins de la peau pendant cette période permettra d'assurer une transition en douceur et d'accroître l'acceptation des nouveaux produits. Nous avons une variété de ressources pour vous aider à aborder spécifiquement la santé de la peau avec votre personnel.

La formulation et la dose comptent

La formulation et la dose du produit (volume) sont des variables essentielles qui influencent l'efficacité des désinfectants pour les mains. Choisissez parmi diverses ressources pour vous aider, vous et vos travailleurs de la santé, à comprendre l'importance de frictionner la dose entièrement distribuée sur les mains à chaque fois.

Appliquer correctement

Une technique adéquate est importante lorsqu'il s'agit d'une hygiène des mains efficace. Les transitions de produits sont le moment idéal pour éduquer le personnel et renforcer les bonnes pratiques d'hygiène des mains. Nous avons des ressources sur la technique d'hygiène des mains et la sélection des produits conformes aux recommandations de l'OMS pour vous et votre personnel.



Communiquez avec votre directeur des ventes de soins de santé pour obtenir votre matériel d'installation et de soins personnalisés.