

Votre documentation pour les dernières nouvelles en matière de développement du programme de contrôle efficace des infections et des meilleures pratiques.

HYGIÈNE DES MAINS TIMES

Édition 2
Volume 9



Coaching juste-à-temps dirigé par l'unité : en part à une stratégie gagnante d'amélioration de l'hygiène des mains

Megan DiGiorgio, MSN, RN, CIC, FAPIC
Directeur clinique, GOJO Industries
Lori Moore MPH, BSN, RN, CPPS,
Éducateur clinique, GOJO

Avec tous les efforts mis à l'hygiène des mains et la réduction des IAS, on pourrait croire que les travailleurs de la santé (TS) pourraient savoir comment et quand ils doivent procéder à l'hygiène des mains. Mais cette présomption ne pourrait pas se trouver plus loin de la vérité. Il est possible que les TS puissent indiquer quelques unes ou la plupart des plus importants moments où procéder à l'hygiène des mains. Cependant, si vous regardez un TS réalisant une tâche complexe comme d'administrer un médicament tout en utilisant un numériseur ou en effectuant un changement de vêtement ou regarder un employé du service alimentaire distribuant les plateaux de repas, il devient apparent qu'ils se sentent souvent confus à propos du moment où ils doivent réaliser l'hygiène des mains dans le contexte de leur flux de travail bien occupé.

Le comportement de l'hygiène des mains est fréquemment observé en secret par des « clients mystères ». Alors que cette méthodologie aide à déterminer la conformité de l'hygiène des mains, elle n'en permet pas l'observation afin de tirer avantage de ces moments pouvant être enseignés ou pour mieux comprendre les entraves à l'hygiène des mains. L'identification en temps réel des manquements à l'hygiène des mains et la responsabilité individuelle ont démontré pouvoir améliorer la conformité.^{1,2} À cette fin, plusieurs hôpitaux ont aussi leurs préventivistes des infections ou d'autres membres de l'équipe d'hygiène des mains qui agissent à titre d'accompagnateur ou coach juste-à-temps (JAT), arrêtant le TS lorsqu'ils observent une occasion manquée et ont une conversation portant sur les facteurs contributifs de non-conformité par l'éducation sur les protocoles d'hygiène des mains. Tout en étant d'une grande valeur, cet accompagnement se produit sporadiquement et souvent exclusivement pendant les quarts de jour, pas pendant le repos ni pendant le weekend. Considérant que plusieurs occasions d'hygiène des mains, le système actuel n'offre tout simplement pas aux TS ce dont ils ont besoin pour faire de l'hygiène des mains un

rituel ou un comportement automatique – *réponse immédiate constante*. Reconnaisant que le leadership de l'unité et les TS des premières lignes sont les plus près des patients – qui peut le mieux parler et offrir des rappels immédiats lorsque des occasions d'hygiène des mains sont manquées? Le coaching juste-à-temps de l'unité peut très bien être le moyen d'offrir des commentaires constants (24/7), non punitifs et sur place, lorsqu'une non-conformité de l'hygiène des mains est observée.

On observe que de parler pour la sécurité du patient est un moyen efficace de prévenir les événements indésirables – le personnel de l'unité est familier avec ce concept, et le coaching JAT respecte ce modèle. Bien que personne ne soit confortable à approcher un collègue non conforme ou ceux qui sont en position d'autorité, plusieurs TS ont les qualités essentielles ou traits de caractère d'un accompagnateur efficace : reconnu comme un leader, modèle de rôle, très respecté par les pairs, passionné de la sécurité du patient, accessible et empressé à discuter avec les pairs et autres de la hiérarchie.

Bien que nous parlions souvent de la culture de la sécurité et du niveau organisationnel, la culture de la sécurité est actuellement un phénomène local et se mesure le mieux au niveau de l'unité. Parce que le leadership de l'unité est essentiellement responsable des résultats portant sur la qualité et de la sécurité au sein de leurs unités, ceux-ci n'ont de sens que s'ils partagent la responsabilité des résultats de l'hygiène des mains au niveau de l'unité. Former le personnel de l'unité (incluant les responsables d'unité) à devenir des coaches JAT prend du temps, et déployer cette approche nécessite de l'engagement, un support du leadership et une planification soignée. Cependant, en part à une stratégie générale d'amélioration de l'hygiène des mains et comme constituant à un effort élargi pour améliorer la culture de la sécurité, on peut constater une grande différence.

¹ Linam MW, Honeycutt MD, Gilliam CH, Wisdom CM, Deshpande JK. Impact d'un programme d'expression réussi sur le comportement d'hygiène des mains des travailleurs de la santé. *Pediatr Qual Saf.* 2017;2:e035

² White CM, Statile AM, Conway PH, Schoettker PJ, Solan LG, Unaka NJ, et al. Utilisation des améliorations des méthodes de la science pour améliorer la conformité des médecins par une bonne hygiène des mains. *Pédiatriques.* 2012;129:e1042-e1050.

³ GOJO Industries, Inc. Étude de marché – Étude de marché interne, 015-063, 7 avril 2015.

PRODUIT CARACTÉRISTIQUE

Nous présentons PURELL SOLUTION™

Chez GOJO, nous comprenons la complexité de l'hygiène des mains. Le coaching juste-à-temps dirigé par l'unité est l'une des approches pouvant aider à améliorer l'hygiène des mains. Les produits que vous utilisez dans votre établissement et les produits acceptés par les TS sont aussi identifiés comme un important facteur assurant la conformité. Nous comprenons l'importance de développer des solutions sûres et efficaces que les travailleurs de la santé voudront utiliser – c'est pourquoi nous avons développé PURELL SOLUTION™.

La marque qui a créé PURELL® Désinfectant pour les mains, présente une solution complète, incluant le savon pour les mains et produits de désinfection des surfaces afin de combattre de manière plus holistique, la prolifération des germes dans votre établissement. Un ensemble de produits, préparés à partir de la science, pour une protection sans compromis, vous permettant donc de ne jamais devoir choisir entre des produits efficaces et des produits que les gens aiment utiliser.



Apprenez-en plus au sujet
de PURELL SOLUTION™,
visitez purellsolution.ca



- **Les produits PURELL HEALTHY SOAP™*** sont offerts en une variété de formules douces et efficaces. Les produits PURELL HEALTHY SOAP™* aident à préserver la santé de la peau, incluant des ingrédients sains, et sont doux sur la peau et sont conçus pour être utilisés avec les désinfectants pour les mains PURELL, au cœur d'un programme efficace d'hygiène des mains.
- **Désinfectant pour les mains** est la marque n° 1 de désinfectant pour les mains au Canada¹ et élimine 99,9 % des germes sur les mains, incluant l'Escherichia coli, le Staphylococcus aureus et le Staphylococcus epidermidis². Les solutions PURELL Désinfectant pour les mains ont une efficacité éprouvée, sont douces sur la peau et sont offertes en distributeurs, flacons, présentoirs et lingettes, pour un accès facile partout dans l'établissement.
- **PURELL® Désinfectant & assainisseur de surface** qui allie la destruction puissante des germes et une protection sans rinçage. Rapide et efficace, PURELL Désinfectant & assainisseur de surface élimine 27 organismes en seulement 30 secondes, incluant le rhume & la grippe, SARM, norovirus, ERV, salmonelle et plus.

*Nettoie et hydrate

¹ Ventes Nielsen 52 sem. terminant le 6/1/18.

² NPN 80047004. Formule PURELL Avancé Antiseptique pour les mains - gel

